

Poistenie motorových vozidiel



**GROUPAMA ASSISTANCE**

**NON STOP**  
**24 hodín denne / 7 dní v týždni**



Poistovňa

GROUPAMA ASSISTANCE zaistí služby bezplatnej asistencie v prípadoch nehody či poruchy vášho vozidla.

## Postup pri kontaktovaní GROUPAMA ASSISTANCE

**Pri oznámení nehody alebo poruchy Vášho motorového vozidla oznámte nasledovné údaje:**

- ✓ Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- ✓ EČV, typ, značka a VIN vozidla
- ✓ číslo poisťnej zmluvy
- ✓ miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- ✓ dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

## Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE

### Oprava na mieste

Cestná asistencia je odstránenie poruchy vozidla na mieste vzniku poruchy. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla alebo jeho vyprostenie späť na vozovku prostredníctvom svojho partnera priamo na mieste nehody alebo poruchy.

### Odtiah

Pokiaľ do 60 min. od príchodu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste nehody/poruchy, asistenčná služba zaistí odtiah vozidla a prepravu cestujúcich (do počtu 4 až 5) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia.

### Uschovanie vozidla

V prípade, že cieľový autoservis alebo dielňa sú v čase nehody alebo poruchy zatvorené, asistenčná služba zaistí bezpečné uschovanie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom.

### Pokračovanie v ceste či cesta do miesta bydliska

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody či poruchy na území SR i v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci v SR a tri noci v zahraničí

alebo

zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 1 deň

alebo

zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

#### **Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu**

V prípade poistnej udalosti Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií vrátane analýzy podkladov a mediácie. Asistenčná centrála zorganizuje aj právne poradenstvo poistenému.

### **Územný rozsah**

Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty Zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

### **Všeobecné obmedzenia**

Podmienky poskytovania asistenčných služieb, možnosť využitia jednotlivých benefitov, ich vzájomné kombinácie a výluky sa riadia výlučne platnými Osobitnými poistnými podmienkami poistenia asistenčných služieb k Povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Havarijnému poisteniu motorových vozidiel.

#### **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb**

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Rozsah asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hrazené poisteným.

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály.

**Infolinka**

**0850 211 411**

**Hlásenie poistných udalostí +421 2 20 854 854**

**[www.groupama.sk](http://www.groupama.sk)**



Poistovňa

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc GROUPAMA ASSISTANCE volajte

**(+421) 2 208 54 504**

Uvedené telefónne číslo si uložte do Vášho telefónu.

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály uveďte nasledujúce informácie:

- Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- EČV, typ, značka a VIN vozidla
- číslo poistnej zmluvy
- miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc GROUPAMA ASSISTANCE volajte

**(+421) 2 208 54 504**

Uvedené telefónne číslo si uložte do Vášho telefónu.

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály uveďte nasledujúce informácie:

- Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- EČV, typ, značka a VIN vozidla
- číslo poistnej zmluvy
- miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti



Poistovňa



**GROUPAMA ASSISTANCE**

# ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE

GROUPAMA ASSISTANCE		
	SR	Štáty zelenej karty
<b>VÝLUKY</b>		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		
Neplatný vodičský preukaz		
Neodborné zásahy		
Alkohol, psychofarmaká, drogy		
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>		
Oprava na mieste	90 €	150 €
alebo Odťah do najbližšej opravovne	90 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni (10 € / deň)	3 dni (20 € / deň)
<b>POKRAČOVANIE V CESTE (ak je oprava dlhšia ako 8 hod.)</b>		
Ubytovanie (počet nocí max):	2 / 60 € os. noc	3 / 70 € os. noc
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	1 deň	1 deň
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
<b>PRÁVNA ASISTENCIA v prípade správneho / trestného a civilného sporu</b>		
Právne zastúpenie	ORG	ORG
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG

**ÁNO** služba je vykonaná v rézii asistenčnej spoločnosti

**ORG** služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov



**GROUPAMA ASSISTANCE**

**+421 2 208 54 504**